

Cette formation permet à des personnes issues de tous horizons de comprendre les métiers de l'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage informatique (AMOA) et d'accéder à des postes de Product Owner, Business Analyst ou Testeur fonctionnel, notamment en contexte Agile

## OBJECTIFS

- Maîtriser l'analyse des processus métier
- Comprendre le concept d'urbanisation d'un système d'information et savoir modéliser une architecture des processus métier
- Maîtriser l'analyse fonctionnelle d'un besoin utilisateur
- Maîtriser la recette fonctionnelle d'une application (méthode, préparation, exécution, bilan)
- Connaître les méthodes et les activités de la conduite du changement
- Maîtriser la conduite d'ateliers utilisateur et de réunions de suivi projet

## PARTICIPANTS CONCERNÉS

- Titulaire d'un bac+4/5 tout domaine souhaitant se reconverter vers l'AMOA
- Ingénieur en Études & Développement souhaitant évoluer vers le fonctionnel
- Utilisateur métier souhaitant évoluer vers l'AMOA dans son domaine métier d'expertise

## PROGRAMME

### Introduction (3j)

- Communication et travail en groupe
- L'AMOA : métiers, contextes, compétences

### La qualification fonctionnelle (17 j)

- Les fondamentaux du test fonctionnel
  - ✓ Exigences
  - ✓ Scénario de test / Couverture fonctionnelle
  - ✓ Jeu d'essai
  - ✓ Gestion de campagne / itération
  - ✓ Gestion des anomalies
- Base de données et SQL pour le testeur
- La stratégie et l'organisation d'une recette
- Formaliser des livrables professionnels
- Projet : Recette d'une application de gestion

### De l'expression de besoins au déploiement de la solution (20 j)

- Communication et MBTI
- Culture informatique
- Techniques de modélisation (UML)
- Du besoin à la solution
  - ✓ Analyser des processus métier
  - ✓ Définir des exigences
  - ✓ Choisir et spécifier une solution
- Les tests métier
- Le déploiement
- L'accompagnement du changement informatique
- Projet : Faire un cahier des charges

### L'AMOA en contexte Agile (15j)

- L'AMOA en entreprise
- Les approches Agiles
- Agile à l'échelle (SaFE)
- Outiller l'Agilité (Jira)
- Préparation et passage de la certification Certified Scrum Product Owner
- La conduite du changement métier
- Projet : expression de besoin en contexte Agile

## Unités de valeur capitalisables pour le Titre certifié niveau I

Consultant en Maîtrise d'Ouvrage Informatique

(Inscription RNCP code 326n au JO du 31/12/2014)

## Certifications

Certification Certified Scrum Product Owner  
MBTI

## Durée

55 jours  
(385 heures)

## Méthodes pédagogiques

- Exposé de l'état de l'art illustré d'exemples, d'études de cas et de retours d'expérience
  - Projet en équipe

## Responsables pédagogiques

- Consultant expérimenté en AMO en mode projet, en pilotage de projet
- Expérience en environnement grands comptes

*Les durées et le contenu détaillé de ce cursus sont donnés à titre indicatif et peuvent faire l'objet de réajustements pédagogiques.*

## Lieu

- 9 boulevard du Général de Gaulle  
92120 Montrouge

## Information & inscription

Tél. : +33(0)1.73.00.70.80

E-mail : [afcepf@afcepf.fr](mailto:afcepf@afcepf.fr)

Site web : [www.afcepf.fr](http://www.afcepf.fr)